



Program br. 24/2025 objavljen 18.02.2025

ITALIJA I ŠVAJCARSKI ALPI OD GLEČERA DO PALMI 2025

PANORAMSKI VOZ BERNINA I BROD NA JEZERU KOMO
MILANO, JEZERO KOMO, TIRANO, ST. MORITZ, LUGANO



4 dana / 3 noćenja sa doručkom / AVIO PREVOZ

Program putovanja:

DAN: BEOGRAD - MILANO Sastanak grupe na aerodromu u Beogradu u 4h. Poletanje aviona za Milano u 6.50h, broj leta JU 416. Sletanje u Milano u 8.35h, transfer do Milana vozom Malpensa Express. Ostavljanje stvari kod recepcije, slobodno vreme do check in-a u hotel ili polazak na **fakultativni pešački obilazak istorijskog centra grada Milana**: Opera La Scala - jedna od najčuvenijih operskih kuća na svetu, Galerija Vittorio Emanuele - natkriveni tržni centar, Duomo - čuvena Milanska Katedrala, remek-delo gotske umetnosti, zamak Sforza - nekadašnje sedište Milanskog vojvodstva, Brera, umetničko srce Milana. Slobodno vreme za individualne aktivnosti u centru grada (šetnja prestižnim ulicama Via Spiga i Via Montenapoleone...). Smeštaj u hotel posle 16h. Slobodno vreme. **Noćenje.** **2. DAN: JEZERO KOMO (KOMO, BELADO)** **Doručak. Fakultativna celodnevna poseta jezeru Komo.** Sastajemo se u jutarnjim časovima unutar glavne stanice u Milanu i odlazimo vozom ka istoimenom gradu **Komo**. Na prvi pogled ovaj grad se može učiniti urbanizovan u poređenju sa manjim mestima u okolini jezera. Međutim, okruženost zelenim brdima i šetalište pored jezerske obale ublažice prvi utisak. Slobodno vreme i uživanje u brojnim kafićima pored jezera. Mogućnost **fakultativnog odlaska brodom do Belada**, najlepšeg i najposećenijeg grada na jezeru, poznatom kao „italijanski Beverly Hills“. To je istorijski grad sa priobalnim šetalištima, skupim hotelima i dve bašte otvorene za javnost: Vila Serbelloni i Vila Melci. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Ponovo se ukrcavamo na brod i vraćamo se ka Komu. Povratak vozom u Milano u večernjim satima. Slobodno vreme. **Noćenje.** **3. DAN: TIRANO - ST. MORITZ** **Doručak.*** Treći dan je rezervisan za **fakultativni izlet "panoramski voz Bernina Express"**. Rano ujutru krećemo na neverovatno jednostavno putovanje iz Milana do malog pograničnog grada **Tirano** u regionu Valtelina. Zatim se ukrcavamo u crveni voz spektakularne železnice Bernina koji nikog neće ostaviti ravnodušnim. Bernina je mnogo više od običnog putovanja vozom! To je zapravo neverovatna avantura kroz neke od najlepših prirodnih pejzaža u Evropi. Ova uzbudljiva linija, koju mnogi nazivaju najlepšom na svetu, prolazi kroz fascinantne švajcarske Alpe i povezuje Hur, najstariji grad u Švajcarskoj, sa Tiranom u Italiji. Putujemo



preko Alpa, penjući se do blistavih glečera do 2.256 metara nadmorske visine. Pravimo neverovatne fotografije sve dok ne stignemo do luksuznog skijaškog centra **St. Moritz**-a. Istražujemo okolinu, obilazimo prodavnice... Slobodno vreme za ručak. U kasnim večernjim satima vraćamo se u Milano. **Noćenje. *Napomena:** Zbog ranog jutarnjeg polaska moguće je propuštanje hotelskog doručka. Vožnja vozom Bernina Express sa kupolom planirana je u jednom pravcu Tirano - St. Moritz (polazak u 10.06h) ili obrnuto St. Moritz - Tirano (polazak voza u 16.14h) u zavisnosti od termina putovanja. **4. DAN: LUGANO - BEOGRAD** Doručak i izlazak iz soba, ostavljanje stvari u luggage room-u. Slobodan dan do polaska na aerodrom (oko 16h) ili **fakultativno polazak ka Luganu**. Lugano je grad sa dugom istorijom i tradicijom. U vreme starog Rima naselje nije imalo veći značaj, ali se tokom srednjeg veka veoma brzo razvijalo. Tokom 19. veka započinje moderan razvoj Lugana i taj trend traje i danas. Odlazak do trga Reforme i razgled u pratnji stručnog vodiča. Slobodno vreme za šetnju Gradskim parkom i uživanje u fantastičnom ambijentu grada. Povratak u Milano u poslepodnevnim satima. Preuzimanje stvari iz hotela i polazak za aerodrom. Let za Beograd na liniji JU 419 poleće u 20.55h, sletanje na Bg aerodrom u 22.35h. Kraj programa.

TERMIN PUTOVANJA	USLUGA	SMEŠTAJ	CENA
21.03.2025-24.03.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	599€
16.05.2025-19.05.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	659€
30.05.2025-02.06.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	659€
11.07.2025-14.07.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	599€
08.08.2025-11.08.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	559€
26.09.2025-29.09.2025	3 NOĆENJA SA DORUČKOM	HOTEL 4*	799€

CENA OBUHVATA:

- avio prevoz na relaciji Beograd - Milano - Beograd kompanijom Air Serbia (redovna linija) u ekonomskoj klasi, sa ručnim prtljagom od 8kg (kofer dimenzija 40 x 23 x 55 cm) + ručna torba ili ranac
- povratni **prevoz (Malpensa Express voz)** aerodrom Malpensa - Milano
- 3 noćenja sa doručkom u hotelu 4* u centru Milana
- uslugu vodiča na srpskom jeziku
- troškove pripreme i organizacije putovanja
-

CENA NE OBUHVATA (FAKULTATIVNI PROGRAM):

- vođenu pešačku turu Milanom (vodič na srpskom i metro karta) **15€**
- izlet na jezero Komo (povratna vozna karta Milano - Komo - Milano, usluga vodiča) **40€**
- izlet u Belađo (povratna brodska karta Komo - Belađo - Komo, usluga vodiča) **35€**

Napomena: Izlet u Belađo se realizuje iz mesta Komo, stoga je obavezno uz izlet u Belađo uplatiti i izlet na jezero Komo.

- izlet panoramski voz Bernina Express (povratni prevoz voz i/ili mini bus Milano - Tirano - St Moritz - Milano, usluga vodiča, panoramski vagon BEX sa kupolastim prozorom i rezervacijom sedišta na relaciji Tirano - St. Moritz ili obrnuto) **190€**
- izlet Lugano (povratna vozna karta Milano - Lugano - Milano, usluga vodiča) **70€**
- doplata za čekirani prtljag
- ostale nepomenute troškove
- **napojnica za vodiča** (nije obavezna), daje se na kraju putovanja, ukoliko ste zadovoljni uslugom vođenja. Napojnica je svojevrsna zahvalnost osobi što vam je bila na usluzi tokom puta.
- obavezno međunarodno putno zdravstveno osiguranje sa COVID-19 pokrićem **prema uslovima GLOBOS OSIGURANJA** - može se uplatiti u Travel Klubu
-

PAKET SVIH IZLETA UPLAĆEN U TRAVEL KLUBU 340€ umesto 350€

NAPOMENA U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA: Izleti se prijavljuju pre polaska na put. Uplata se vrši **GOTOVINSKI U POSLOVNICI** najkasnije 15 dana pre polaska. **Bukirane fakultativne izlete nije moguće otkazati na destinaciji i uplaćeni novčani iznos nije moguće refundirati.** Rezervacija voza Bernina Express se vrši minimum 6 meseci unapred od strane agencije, u slučaju otkaza izleta



Bernina 30 i manje dana, penali otkaza su 100%. Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i izvode se **javnim prevozom (voz, brod)** ili unajmljenim autobusom. Karte su grupne, bukiraju se unapred i nalaze se (najčešće u elektronskoj formi) kod vodiča (putnici ne dobijaju pojedinačne vozne karte), a odlazak i povratak mora biti isključivo sa grupom. U slučaju da putnik želi duže ostati na lokalitetu, mora kupiti novu kartu. Travel Klub nema uticaj i nije odgovoran u slučaju kašnjenja, zastoja, štrajkova ili promene satnice javnog prevoza već samo može da nađe najbolju moguću alternativu za i u interesu svojih putnika.

POPUSTI I DOPLATE: Doplata za sobu 1/1 - **na upit. Moguće je spajanje sa drugim solo putnikom u sobi ½ bez doplate.** Boravišna (gradska taksa) se plaća na recepciji hotela oko **7€ po osobi po danu.**

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA: Aranžman se plaća **ISKLUČIVO VIRMANSKI** (preko računa: elektronski, uplatom u banci ili pošti) u dinarskoj protivvrednosti, 50% prilikom rezervacije, iznos do cene avio karte po pozivu organizatora (ukoliko prelazi visinu avansa), ostatak do pune cene isplaćeno najkasnije 30 dana pred put, elektronski, platnim karticama VISA, DINA, MAESTRO, MASTER CARD, na rate čekovima, odloženo najviše 2 meseca, realizacija 10. ili 20. u mesecu.

NAPOMENA ZA AVIO PREVOZ: U slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i Travel Klub ne može da utiče na okolnosti koje su van njegovog dometa. U tom slučaju ili u slučaju bilo koje druge neizvršene usluge putnik može aktivirati garanciju putovanja. Cena avio karte sa aerodromskom taksom je podložna promeni i nije zagarantovana do momenta izdavanja avio karte. Promena imena nije moguća. Nakon kupovine avionskih karata nema opcije povraćaja novca. U svim ostalim slučajevima važe uslovi avio kompanije Air Serbia.

OPIS SMEŠTAJNOG OBJEKTA: **Hotel Auriga 4* (ili sličan)** se nalazi na samo 3 minuta hoda od glavne železničke stanice u Milanu, a nudi klimatizovane sobe sa besplatnim bežičnim internetom u celom objektu. Sve zvučno izolovane sobe imaju mini-bar, TV ravnog ekrana sa satelitskim programima i sef. Privatno mermerno kupatilo ima meke papuče i besplatne toaletne potrepštine. Ostali sadržaji uključuju recepciju koja radi 24 sata i besplatan internet punkt sa štampačem, koji se nalazi u predvorju. Od hotela Auriga se lako može doći do svih najvažnijih i najdinamičnijih lokacija Milana: Piazza Duomo, opere La Scala i najboljih i najelegantnijih trgovačkih ulica.

Tačan naziv hotela biće objavljen najkasnije 7 dana pred polazak na web stranici www.travelklub.rs.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, rok za otkaz putovanja je 5 dana pre početka putovanja. Program je rađen na bazi minimum 10 putnika. ORGANIZATOR zadržava pravo da realizuje putovanje uz korekciju cene u slučaju manjeg broja prijavljenih ili usled promena na monetarnom tržištu. ORGANIZATOR zadržava pravo izmene u programu putovanja (redosled pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja. Uz ovaj aranžman važe Opšti uslovi putovanja organizatora. Posebne napomene su sastavni deo Programa putovanja. Organizator putovanja Organizacija Stari grad - TRAVEL KLUB, Pjarona de Mondezira 36, Beograd, matični broj: 28127952, Licenca broj: OTP A-34/2023.



Posebne napomene:

OTKAZ UGOVORA OD STRANE PUTNIKA ZA OVAJ PROGRAM PUTOVANJA:

Pre početka putovanja: Putnik ima pravo da odustane od putovanja, o čemu je dužan pismeno izvestiti Organizatora na način, kako je zaključen Ugovor. Datum pismenog otkaza Ugovora predstavlja osnov za obračun naknade koja pripada Organizatoru, izražene procentualno po skali otkaza u odnosu na ukupnu cenu putovanja, ako Programom nije drugačije određeno, i to:

Ukoliko Putnik blagovremeno otkáže putovanje (90 do 45 dana), Organizator ima pravo naknade samo učinjenih administrativnih troškova od 2500 din.

10 % ako se putovanje otkáže od 44 do 30 dana pre početka putovanja *

Važno: Nakon kupovine avionskih karata nema opcije povraćaja novca !

90 % ako se otkáže 29 do 5 dana pre početka putovanja

100 % ako se otkáže 5 do 0 dana pre početka putovanja ili u toku putovanja.

-Prilikom prijave potrebno je dostaviti kopiju pasoša/podatke pasoša sa kojim će putnik putovati na samo putovanje.

-Obavezno je da putnik proveri trajanje i ispravnost putnog dokumenta, kao i broj slobodnih stranica potrebnih za putovanje.

-Svi pasoši moraju imati rok važenja minimum 180 dana (6 meseci) od dana povratka u zemlju.

-Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Za sve informacije date usmenim putem Travel Klub ne snosi odgovornost

-Obavezno je da se putnik pre putovanja informise o uslovima ulaska u zemlju koju putuje, nacinu viziranja , ukoliko je viza ili bilo koji drugi dokument / uslov neophodan za ulaz u zemlju odrednicu.

-Program je rađen na bazi od minimum 10 putnika za avio putovanja . U slučaju nedovoljnog broja putnika za realizaciju aranžmana ili drugih objektivnih okolnosti, organizator putovanja obaveštava putnike o otkazu aranžmana najkasnije 7 dana pre datuma polaska za daleka putovanja .

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz avionom, nakon kupovine avio karata nemoguće je refundiranje istih i u tom slučaju važe uslovi avio kompanija.

Avio karte se obicno kupuju nekoliko meseci unapred i ukoliko putnik nakon prijave i uplate otkaze putovanje, duzan je da plati troskove avio karte u skladu sa uslovima avio kompanije.

-Gore pomenuta obaveza je istaknuta u zakonu kod člana 71. ako lice kome je poverena usluga prevoza zahteva naknadu za promenu imena putnika ili poništavanje karte i izdavanje nove, organizator putovanja ima pravo i na naknadu tih troškova (ova napomena važi samo za avio-aranžmane)

-Travel Klub ne odgovara za kasnjenje prtljaga ili eventualno njegov gubitak , vec isklucivo avio kompanija.

-Kod aranžmana koji uključuju prevoz low cost avio kompanija, u slučaju odlaganja leta, otkaza ili gubitka konekcije putnici su dužni da sami plate novonastale troškove i Travel Klub ne može da utiče na okolnosti koje su van njegovog dometa. Cene low cost aranžmana podložne su promenama i po uplati avansa se proveravaju tarife i putniku se potvrđuje cena aranžmana.

-Travel Klub ne snosi odgovornost usled promena avio konekcija od strane avio kompanije. Satnice letova navedene u planu i programu ili dobijene od strane Travel Kluba podložne su promeni i isključivo zavise od avio kompanije

-Organizator putovanja zadržava pravo promena pojedinih sadržaja u programu usled vanrednih okolnosti i stvari koje Travel Klub ne može predvideti, u vreme zaključenja ugovora.

-Putnik je dužan da se sam upozna sa pravilima ponašanja zemlje u koju putuje i da poštuje važeće zakonske carinske propise..

-Putnici su dužni da dva dana pred put provere tačno vreme i mesto polaska grupe.

-Putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja i sva odgovornost prelazi na njega bez prava na žalbu i povraćaj novca.

-Putnik je dužan da poštuje satnicu određenu od strane predstavnika Travel Kluba na putovanju, u suprotnom predstavnik aTravel Kluba ima pravo da putnika isključi sa putovanja.

-Ukoliko neki putnik sam odluči da promeni deo plana i programa puta, Travel Klub nema odgovornost da tom putniku obezbedi transfer/raniji ili kasniji check in ili check out u smeštaj/drugačija noćenja u smeštajima, od onoga što je predviđeno planom i programom puta.

-Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja. Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne postoji mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE)

-Naša preporuka je da povedete računa na Vašem putovanju o ličnim dokumentima i novcu. U slučaju krađe (gubitka ličnih stvari), putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja ne može odgovarati, niti se organizatoru putovanja pišu prigovori i žalbe vezani za krađe i nepredviđene okolnosti.

-Putnici koji ne izmire dugovanja i ne uplate putovanje do krajnjeg roka naznačenog u planu i programu i koji ne obaveste Travel Klub na bilo koji pismeni način u roku od 24 sata od datuma isteka roka plaćanja, bice tretirani kao da su odustali od putovanja.

-Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati punoletnog pratioca i overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena kod notara.

Bezbednost lica i putnika, kao i zdravstveno stanje u kom se putnik nalazi je potpuno licna i stvar je licne odgovornosti. Svi putnici moraju biti svesni zdravstvene i bezbednosne situacije zemalja u koje putuju.

-Uz ovaj program primenjuju se pored opštih napomena Organizacije Stari grad i posebne napomene iskazane u programu putovanja.