



# OBAVEŠTENJE

## o načinu i mestu prijema reklamacija

U skladu sa članom 56. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. glasnik RS, broj 62/2014), Udruženje Organizacija Stari grad – OGRANAK TRAVEL KLUB Beograd izdaje ovo obaveštenje o načinu i mestu prijema reklamacija.

Potrošač može da izjavi reklamaciju usmeno, pisanim putem, pozivom na telefon 011/2630-791 ili elektronskim putem, slanjem email-a na adresu **office@travelklub.rs**, a sve to u objektu gde je roba kupljena ili u objektu na adresi:

Pjarona de Mondezira 36, Beograd,  
uz obaveznu dostavu Ugovora sa fiskalnim isečkom ili dostavu samo fiskalnog računa.

### LICA ZADUŽENA ZA PRIJAM REKLAMACIJA:

**Nikola Rakonjac** – office@travelklub.rs 011/2630-791

**Sanja Dobovšek** – office@travelklub.rs 065/8089-351

A handwritten signature in black ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text: 'ОРГАНИЗАЦИЈА СТАРИ ГРАД' (top), 'ОГРАНАК' (middle), 'ТРАВЕЛ' (bottom), and 'КЛУБ' (bottom). A small star is visible at the bottom center of the stamp.

Dana: 21.10.2025  
U Beogradu